

ADEA : Adjoint(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale

RNCP38289 (niveau 4)

BLOC 01 - Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale TPE-PME

Objectif général

Acquérir les compétences et les notions essentielles (recrutement, gestion administrative, juridique, pilotage d'équipe, prévention des conflits, organisation, motivation) permettant d'assister le dirigeant dans la gestion quotidienne du personnel pour sécuriser et optimiser ses pratiques RH

Public

Chef d'entreprise, conjoint collaborateur, salarié, alternant, demandeur d'emploi

Prérequis

Aucun

Durée

12 jours (84 heures)

Plages horaires

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Programme

SEQUENCE 1 : Accueil, introduction, évaluation de début de formation (2,5 h)

Module	Objectifs pédagogiques
Présentation	<ul style="list-style-type: none"> Identifier le contenu, le déroulement de la formation et les objectifs à atteindre. Se situer dans son environnement, partager ses attentes avec les autres stagiaires.

SEQUENCE 2 : Participation au recrutement et à l'accueil d'un collaborateur (12h)

Module	Objectifs pédagogiques
Les étapes incontournables d'un processus de recrutement	<ul style="list-style-type: none"> Appréhender la globalité du processus de recrutement pour mieux en comprendre les différentes étapes.
L'élaboration d'une fiche de poste	<ul style="list-style-type: none"> Savoir rédiger une fiche de poste, en comprendre son utilité et utilisation pour clarifier le process et établir un profil adapté au besoin de recrutement.
La rédaction et diffusion d'une annonce offre emploi	<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser le processus de rédaction et de diffusion d'une annonce et connaître le principe d'une Marque Employeur et son utilité pour attirer un maximum de candidats aux profils adaptés au besoin de recrutement.
Le choix du bon candidat	<ul style="list-style-type: none"> Gérer toute la phase amont d'un recrutement et mener en doublons les entretiens avec le dirigeant.
L'intégration d'un nouveau collaborateur	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner dans les meilleures conditions possibles l'arrivée et l'intégration de nouveaux salariés dans l'entreprise artisanale et tpe pme.

Se former à la CMA Provence-Alpes-Côte d'Azur

SEQUENCE 3 : Réalisation de la gestion administrative du personnel (28h)

Module	Objectifs pédagogiques
Introduction au droit du travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître l'histoire et les sources du droit du travail
Les contrats de travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir identifier les différents types de contrats de travail et les utiliser à bon escient pour sécuriser la relation contractuelle.
Les formalités liées à l'embauche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les différentes formalités liées à l'embauche d'un collaborateur pour respecter ses obligations légales d'employeur.
L'exécution du contrat de travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les principales règles liées à l'exécution du contrat de travail pour respecter le cadre juridique de la relation de travail et éviter les risques (relation employeur/salarié, un chemin de crête).
La rupture du contrat de travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les différentes règles liées à la rupture de la relation de travail pour sécuriser la fin de la relation contractuelle.

SEQUENCE 4 : Appui à l'organisation et au pilotage de l'équipe (14h)

Module	Objectifs pédagogiques
Appui à la planification et au pilotage de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appuyer le dirigeant dans l'organisation et le pilotage de l'équipe pour optimiser l'efficacité individuelle et collective.
Utilisation des outils de planification et de gestion du temps	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser le suivi d'activité de l'équipe par priorités en utilisant les outils de planification et de gestion du temps afin de gagner en efficacité organisationnelle.

SEQUENCE 5 : Participation à la motivation, à la fidélisation et à la prévention des conflits au sein d'une équipe (28h)

Module	Objectifs pédagogiques
La motivation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les mécanismes de la motivation et savoir mettre en œuvre un management différencié en fonction des différentes personnalités de son équipe.
la cohésion de groupe et la communication	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les canaux de communication, savoir animer des réunions et participer à la cohésion d'équipe pour faciliter l'adhésion au projet d'entreprise.
Anticiper, désamorcer et gérer les conflits	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir identifier les sources de conflits et les gérer de manière efficace pour construire une ambiance sereine de travail.
Qualité de vie au travail (Sensibilisation des collaborateurs au respect de l'environnement)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assister le dirigeant d'entreprise au quotidien pour assurer la Qualité de vie au travail et le développement de l'entreprise dans le respect des normes réglementaires environnementales.

SEQUENCE 6 : Appréciations des stagiaires et évaluation des acquis

Module	Objectifs pédagogiques
Fin de formation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluation des acquis (QCM). ▪ Enquête de satisfaction. ▪ Bilan, tour de table...

Se former à la CMA Provence-Alpes-Côte d'Azur

Méthodes pédagogique

- Formation professionnalisante avec de nombreuses mises en application
- Exercices liés à des situations professionnelles vécues au sein d'entreprises artisanales TPE/PME
- Echanges
- Travaux en sous-groupes
- Réflexions en sous-groupes à partir de problématiques à résoudre
- Mises en situations à partir de cas concrets et ciblés par rapport aux participants
- Présentiel, distanciel, digital

Moyens et encadrement pédagogique

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par un consultant expert dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- Évaluation, remise d'une attestation de formation et de réussite.

Modalités d'évaluation

Examen final écrit :

- 4h sur toutes les séquences

Examen final oral :

- 20mn (+20mn de préparation) sur les séquences 4 et 5

Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : formationcontinue04@cmar-paca.fr

04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

05 : formationcontinue05@cmar-paca.fr

04 92 52 80 15

06 : formationcontinue06@cmar-paca.fr

04 92 12 53 45

13 : formationcontinue13@cmar-paca.fr

04 91 32 24 70

83 : formationcontinue83@cmar-paca.fr

04 94 61 99 65

84 : formationcontinue84@cmar-paca.fr

04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/article/les-catalogues-de-la-formation>