

COACH Développement : Approche processus

1 jour

Objectif général

Organiser l'amélioration des processus

Public

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié, demandeur d'emploi

Pré-requis

Prestation réservée aux entreprises artisanalessédentaires (au moins huit mois dans un même local), informatisées, disposant de deux exercices comptables clôturés et d'un effectif d'au moins deuxactifs. Les micro-entreprises ne peuvent pas bénéficier de cette prestation.

Durée

7 heures

Plages horaires

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Programme

Matin

☞ Approche processus et principes clés

- Modélisation de l'entreprise, décrire l'entreprise commeun macro processus.
- Méthode : Moyens Compétences Méthode (MCM) rechercher les améliorations, identifier pour chacun desprocessus le risque associé.
Mise en place d'indicateurs simples positionnés en boutde chaîne ou sur des points stratégiques.

Après-midi

☞ Relation entre les processus : analyse du fonctionnement des activités.

- Mise en place des outils de planification / propositionsd'action.
- Organisation de la fonction commerciale, mesure de laperformance commerciale, exemple d'indicateurs.
La maîtrise des délais, l'organisation commerciale, lamaîtrise de la non qualité

Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum)
- Animation par un consultant expert dans le domaine
- Outils et supports pédagogiques , exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : formationcontinue04@cmar-paca.fr
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76
05 : formationcontinue05@cmar-paca.fr
04 92 52 80 15
06 : formationcontinue06@cmar-paca.fr
04 92 12 53 45

13 : formationcontinue13@cmar-paca.fr
04 91 32 24 70
83 : formationcontinue83@cmar-paca.fr
04 94 61 99 65
84 : formationcontinue84@cmar-paca.fr
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formation>