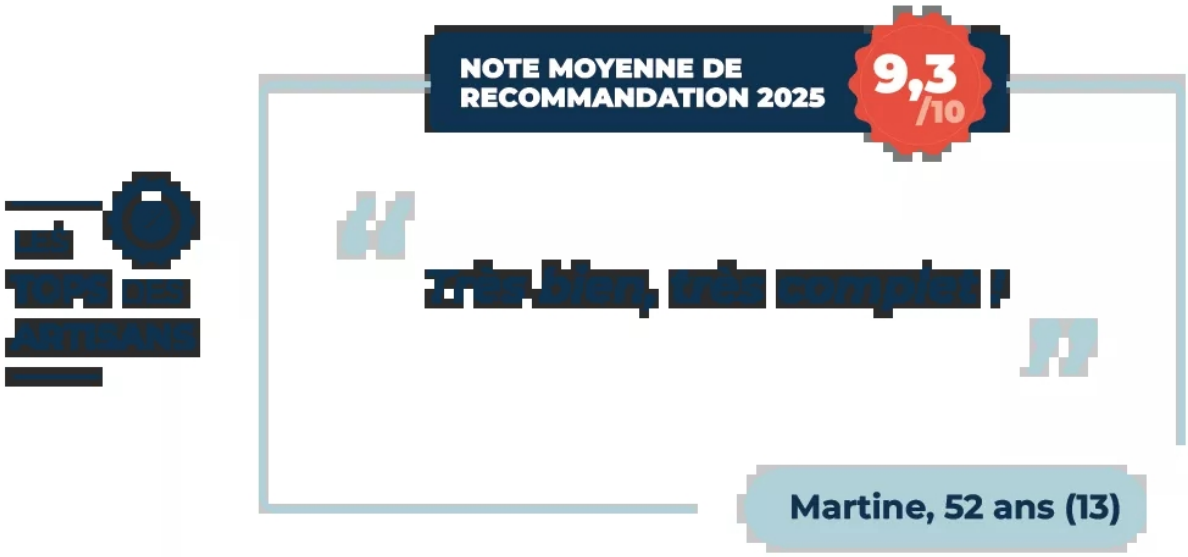
Prospecter et fidéliser ma clientèle (E-learning)

Référence : 4.3.5.2

Thématique : Booster mes ventes



Objectifs

Utiliser les leviers stratégiques de développement de sa clientèle, augmenter son portefeuille clients et développer son chiffre d'affaires. Se familiariser à l'essentiel du marketing, utiliser tous les outils digitaux et traditionnels à disposition pour mettre son expertise et ses prestations en valeur en répondant aux besoins clients. Appliquer les outils et techniques de prospection et de fidélisation de sa clientèle.
Plus d'informations sur :
artisanat.fr/e-formation

Les plus

- Définition de vos besoins
- Établissement de votre parcours formation
- Étude des modalités de prise en charge

Public

Chef d'entreprise, conjoints, salarié

Format

Formation E-learning

Pré-requis

Savoir utiliser l'informatique et Internet

Durée

4 heures

Moyens et encadrements pédagogiques

- Formation sur une plateforme e-learning dédiée, en mode responsive eformation.artisanat.fr
- Formation digitale tutorée, vous aurez à disposition un tuteur pour vous accompagner dans la réalisation de votre formation
- Suivi de la formation « à la carte » sur une période de 30j maximum
- Ingénierie pédagogique avec phases d'apprentissage séquencées (exercices, motion design, vidéo, quizz...)
- Traçabilité de la progression pédagogique : relevés de connexion, relevé des temps d'apprentissage, de la progression pédagogique et résultats des évaluations.
- Supports pédagogiques (livrets et documents) téléchargeables Remise d'une attestation de formation et de réussite (sous conditions).

Tarif

120 €
avec prise en charge partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle (OPCO ou Fonds d'Assurance Formation)

Télécharger le programme

Délivré par:

- À distance : 117 avenue du Prado 13008 Marseille

Prochaines sessions:

- Agence de La Valette-du-Var - 107 AVENUE DES FRERES LUMIERE - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- Agence de Gap - SQUARE VOLTAIRE - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- CMA PACA / Var (83) - 845 CHEMIN DU DEFENDS - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- Agence d'Avignon - 9 AVENUE DE L'ETANG - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- CMA PACA / Var (83) - 138 ALLEE DES PRIMEVERES - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027
- CMA PACA / Var (83) - CHEMIN GUERINGUIER - le 04/01/2027; - Inscription avant le 04/01/2027

Tarifs:

- Dirigeant(e)s - gratuit
- Salariés / Conjoints - gratuit
- Autre public - gratuit